



Tento projekt je spolufinancován  
Evropským sociálním fondem  
a státním rozpočtem České republiky



  
*Altego*® s.r.o.  
komunikace v obchodě a managementu

ZPRÁVA Z TRÉNINKOVÉHO SEMINÁŘE

# OUTDOOR – TRÉNINK TÝMOVÉ SPOLUPRÁCE

FPO s.r.o.

Svratka, hotel Svratka, 27. května 2008

**Vypracoval:** Radek Neumann, lektor

ALTEGO s.r.o., Kameníčková 2, 616 00 Brno  
Tel. 541 427 611, fax: 541 427 612, e-mail: kancelar@altego.cz

## Zpráva z tréninkového semináře

# OUTDOOR – TRÉNINK TÝMOVÉ SPOLUPRÁCE

FPO s.r.o.

Svratka, hotel Svratka, 27. května 2008

**Lektor:** Radek Neumann

**Účastníci:** viz. prezenční listina

### Průběh semináře:

*Program outdoorového kurzu proběhl v plném rozsahu a podle sjednaného harmonogramu. Jednotlivé aktivity byly řazeny v programu dle aktuálního vývoje skupinové dynamiky.*

*Účastníci přijížděli na akci obecně seznámeni s obsahem programu, který je čekal. Během úvodu se podařilo ve skupině rozptýlit drobné obavy a nastavit pozitivní atmosféru, což se projevilo jak v aktivním zapojení do úvodních aktivit, tak v zapojení účastníků do programu, jako celku.*



*První část úvodního dne byla věnována drobnější aktivitě zaměřené na vzájemnou efektivní komunikaci formou kladení cílených otázek. V následné krátké reflexi byly účastníky pojmenovány faktory ovlivňující vzájemnou komunikaci.*

*Následovala větší konstrukční aktivita určená pro identifikaci jednotlivců v rámci týmu. Skupina plnila společně úkol, jehož cílem bylo vyzvednutí cílových předmětů z vymezené zóny. Tento úkol se skupině nepodařilo ve stanoveném limitu dokončit. V následné reflexi, která proběhla po obědě, si účastníci pomocí formulářů určili, v jaké týmové roli v rámci aktivity pracovali. Formulář tvořil úvod k vlastní identifikaci v týmu – „jak já vnímám svoji roli“.*

*V další aktivitě byla zaměřena pozornost účastníků od své role ve skupině, k vnímání rolí ostatních spolupracovníků. Aktivitu „Deminování“ plnila opět celá skupina společně jako týmový úkol. Byl dán prostor pro využití zkušeností z předcházející aktivity. Po aktivitě proběhla reflexe s cílem zmenšit slepou skvrnu toho, co o sobě víme v rámci rolí ve skupině. Účastníci si poskytli formou anonymní zpětné vazby informace, v jaké roli se vzájemně v rámci aktivity vnímali.*





*Další program opustil zaměření na jednotlivce, jejich role ve skupině a zaměřil se na tým jako celek. V aktivitě „Barevná strategie“ si vyzkoušeli účastníci rozdělení do několika týmů, zda jsou schopni nalézt možnosti spolupráce ve zdánlivě soutěžním prostředí. V rámci reflexe, která proběhla před večerním programem, byla aktivita rozebrána a byly pojmenovány hlavní faktory, které ovlivnily průběh spolupráce při aktivitě.*

*Večerní program tvořila aktivita „Suroviny“, která navazovala na téma společných cílů v rámci spolupráce v týmu. V rámci obchodní simulace byly vytvořeny situace, které umožňovali vzájemnou spolupráci a komunikaci na mnoha úrovních.*

*Závěr kurzu tvořila reflexe absolvovaných aktivit a jejich přínosu z hlediska propojení praxe a znalostí získaných na kurzu. Byly shrnuty nejdůležitější poznatky z celého kurzu do pravidel definovaných samotnými účastníky (viz. příloha).*

#### **Cíle semináře:**

- Sebepoznání a lepší poznání druhých
- Vzájemné lepší poznání z hlediska týmové spolupráce
- Identifikace týmových rolí ve skupině

#### **Postřehy lektora:**

*V úvodu kurzu jsem zaznamenal obavy z připraveného programu, které postupně odezněly. Při řešení připravených úkolů se projevovala vzájemná podpora pro přijímání různých způsobů řešení. Dobře probíhala také vzájemná motivace, která umožňovala dosahování lepších výsledků v aktivitách.*

#### **Oblasti pozorování**

##### **Vedení**

*Všiml jsem si dále, že velmi často při řešení daného úkolu docházelo k řízení „z mnoha stran“. Skupina obsahovala mnoho přirozených lídrů, kteří, pokud si dobře nerozvrhli úkoly mezi sebe, uváděli skupinu do chaosu, a tým tak přicházel o cenné minuty potřebné pro řešení úkolu. V reflexi často zazněla potřeba stanovení „koordinátora“.*  
*Z hlediska výrazných lídrů ve skupině se nejvíce projeví Veronika Dobiášková, MSc. Pavel Jelínek, Iva Solarová, Xenie Havlíčková a Mgr. Jaromír Filip.*

##### **Týmová spolupráce**

*Spolupráce v rámci celé skupiny nebo menších týmů probíhala bez větších problémů. Tento stav se měnil pouze v přítomnosti MSc. Pavla Jelínka, který svým přístupem silně ovlivňoval skupinu jak z hlediska komunikace, tak spolupráce, která ve skupině probíhala. Jasně zřetelný byl tento fakt v momentech a aktivitách, kdy skupina pracovala rozdělena na více částí. Tato změna se projevila vystoupením některých členů skupiny do popředí a zapojení se do vedení a řešení zadaného úkolu.*  
*Skupina se pohybovala na úrovni „zdvořilého válečnictví“, nikdo se nepouštěl do vyhraněných názorových střetů*



Tento projekt je spolufinancován  
Evropským sociálním fondem  
a státním rozpočtem České republiky



  
**Altego** s.r.o.  
komunikace v obchodě a managementu

### ***Celkový pohled***

*Celkově se skupina pohybuje ve fázi „formování“ a „zkoumání“, která s sebou nese obavy z otevřené komunikace. Bohužel tento stav nedovoluje, aby zazněla konstruktivní kritika, pokud se objeví, je velmi rychle umlčena argumenty typu „Však jsme to zvládli ...“. Tím, že nezazní nové návrhy na změny, nové podněty a myšlenky, je tým brzděn ve svém rozvoji a přichází o cenné informace, které by mohly být využity k dalšímu rozvoji. Bylo patrné, že ve skupině převládá obava vystoupit ze „stínu“ a jasně projevit svůj názor. Velmi jasně se to projevovalo v rámci reflexí, v nichž skupina byla schopná jen velmi obecně pojmenovat, co se jí při plnění úkolu dařilo a co bylo naopak brzdou v procesu řešení. Tato situace se zlepšila, pokud byla skupina rozdělena na dvě samostatné části.*

*Z pozorování práce a chování skupiny usuzují, že schází větší vzájemná důvěra, která je podmínkou pro otevřenou komunikaci. Z hlediska dalšího rozvoje skupiny bych doporučil rozvoj zacílený na poskytování cílené zpětné vazby a podporu důvěry ve skupině.*

### **Přílohy:**

*Seznam dovedností a faktorů ovlivňujících pozitivně naši spolupráci  
Zpětné vazby účastníků.*

***Účastníky sestavený seznam k otázce „ Co vám nejvíc pomáhá z hlediska komunikace a spolupráce ve vašem týmu?“***

*Plánování  
Zkušenost  
Komunikace  
Naslouchání  
Spolupráce  
Optimismus  
Maskot  
Budování vřelých vztahů (před i po)  
Kolektivní diskuse se zapojením všech  
Vedení s nadhledem  
Rozdělení rolí  
Jasný cíl  
Společný cíl  
Komunikace  
Zastupitelnost  
Co člověk to názor*